

## Prezado (a) cliente

Pensando na segurança de nossos clientes temos um novo procedimento para envio de senha dos equipamentos da Giga Security.

Caso haja a perda da senha do seu equipamento, você deverá fazer a solicitação de uma nova à Giga Security.



## Procedimento

1

A solicitação deverá ser feita via e-mail. Favor encaminhar sua solicitação para o email: [senha@grupogiga.com.br](mailto:senha@grupogiga.com.br).

Para enviar imediatamente [CLIQUE AQUI](#)

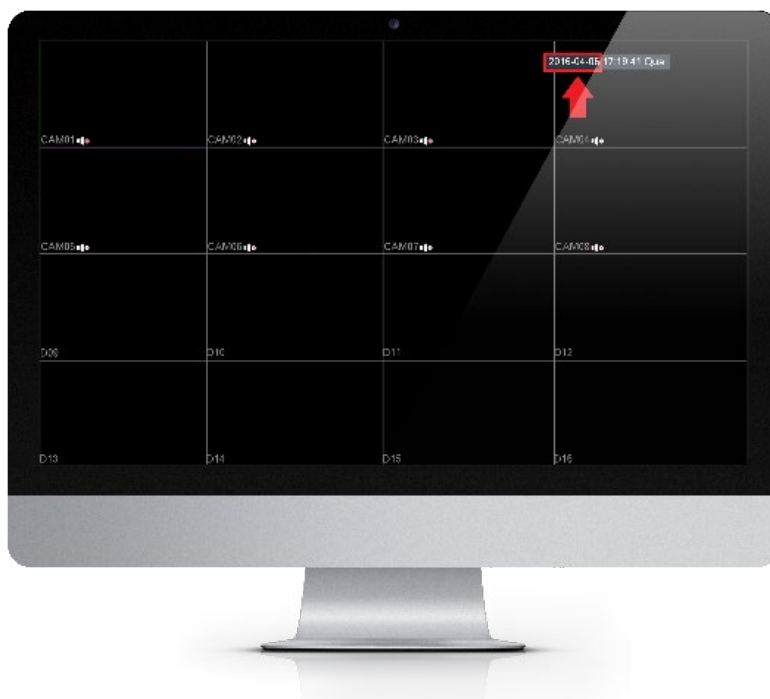
### Documentos que deverão ser enviados no email:

- Cópia do RG e CPF ou CNH;
- Cópia da Nota Fiscal de compra do seu equipamento (**opcional**)
- Termo de Responsabilidade assinado.

SAIBA COMO ENVIAR O TERMO DE RESPONSABILIDADE CLICANDO AQUI

2

Junto com a documentação, enviar também a data que consta na tela inicial do seu DVR/HVR. **Abaixo segue um exemplo de onde localizar essa data.**

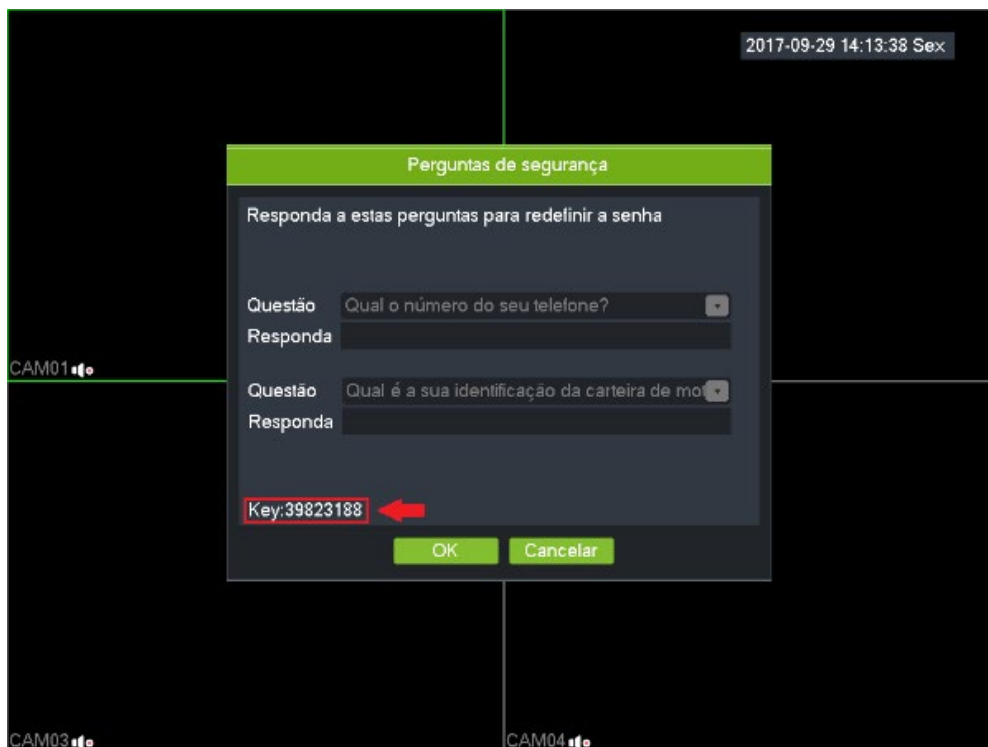
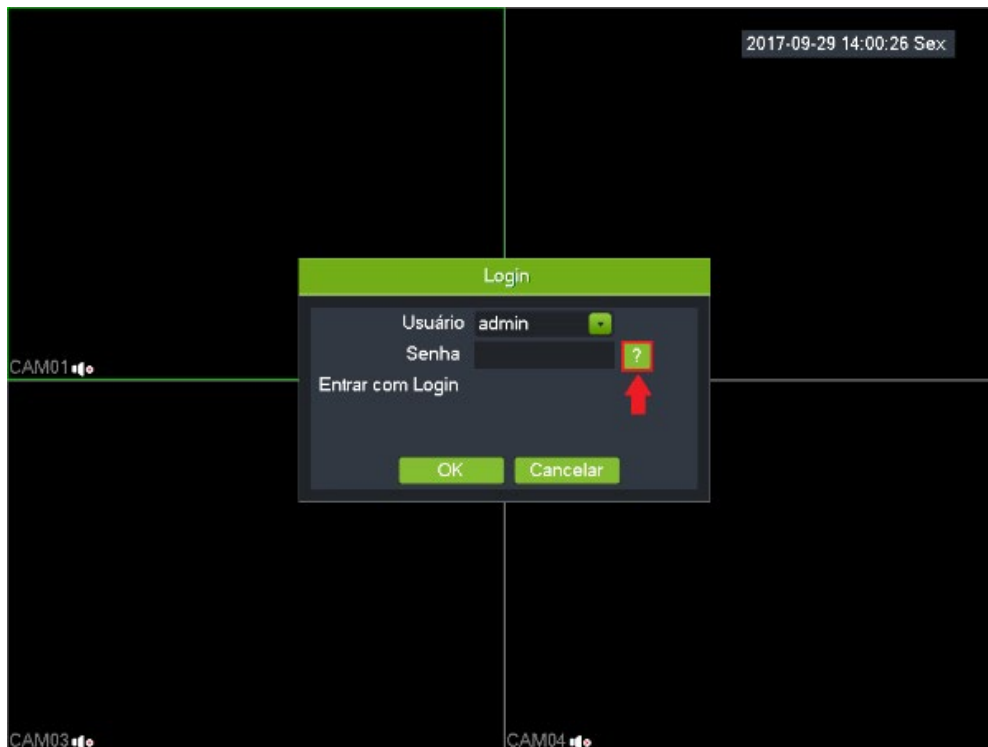


# Como resetar a senha do seu Gravador Digital Giga?



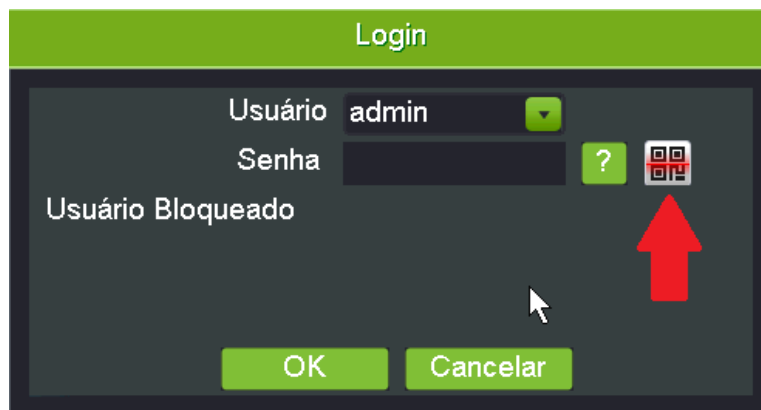
3

Para recuperação de senha dos gravadores mais recentes da Giga Security, deverá também ser enviado um código (Key) informado no Menu do equipamento, que foi criado para aumentar o nível de segurança e evitar fraudes. Segue um exemplo abaixo de onde localizar esse código:



# Como resetar a senha do seu Gravador Digital Giga?

- 4 Para recuperação de senha dos gravadores com firmware a partir do mês de **Março de 2018**, é disponibilizado um botão de um **QRCODE** conforme mostrado no exemplo abaixo:



O usuário deverá então clicar nesse botão, tirar uma foto do **QRCODE** conforme o **exemplo** mostrado abaixo e enviar essa foto anexada no e-mail conforme descrito no tópico número **1** do procedimento descrito no início deste guia. Para voltar ao início do procedimento **1** [CLIQUE AQUI](#)



- 5 Após o recebimento do e-mail, será feita uma análise e caso esteja tudo em conformidade a nova senha será enviada em até 01 (um) dia útil.

## ATENÇÃO!

A senha enviada pela Giga somente valerá para o dia que for enviado, por isso pedimos atenção ao receber o e-mail.

- 6 Ao receber o e-mail, insira a senha (respeitando os caracteres maiúsculos e minúsculos) para o usuário "admin" diretamente no DVR/HVR ligado ao monitor.
- 7 Clique em "OK", o equipamento reiniciará. Quando inicializar voltará com a senha padrão de fábrica (que é o campo da senha em branco) para o usuário "admin".



## Termo de Responsabilidade

- 1 Imprima o documento "TERMO DE RESPONSABILIDADE" presente na próxima página deste guia.

Para visualizar o TERMO DE RESPONSABILIDADE [CLIQUE AQUI](#)

- 2 Leia o termo com atenção e em caso de aceitar os termos descritos, assine o documento na área indicada no final.

- 3 Digitalize o documento por meio de um aparelho scanner e anexe no e-mail conforme descrito no tópico número 1 dos procedimentos descritos no início deste guia.

Para voltar ao início do procedimento 1 [CLIQUE AQUI](#)

Eu, ....., portador da Cédula de Identidade RG nº ....., e inscrito no CPF sob o nº ....., proprietário e/ou responsável pelo equipamento da Giga Security Modelo ....., solicito e tenho total responsabilidade sobre a senha provisória que será cedida pela Giga Security e também sobre o seu uso.

**DECLARO:**

- Que é de meu conhecimento que será gerada uma nova senha para o equipamento Giga;
- Que estou de acordo com o procedimento adotado pela Giga Security, documentação e dados a serem enviados, pois caso não estejam em conformidade não serão realizados os procedimentos. A Giga responderá o email com a recusa e o cliente deverá corrigir as informações e enviar novamente.
- A autenticidade dos documentos enviados a Giga que confirmam a minha propriedade/ responsabilidade sobre o equipamento, sob as leis vigentes do país.

E desta maneira, assumo toda a responsabilidade durante o tratamento da solicitação, como: perda de gravação, perda de parâmetros configurados no equipamento e formatação do HD.

---

Local, dia e mês, ano.

---

Assinatura do responsável

